



GERMAN COMIC CON DORTMUND FAQ: Frequently asked questions // DEUTSCH

Die GERMAN COMIC CON DORTMUND ist die erste offizielle Convention rund um das Thema Comic, Film & TV, Cosplay & Costume, Games und allgemeine Unterhaltung in den Westfalenhallen Dortmund. Vor Ort erwartet euch Entertainment mit nationalen und internationalen Zeichnern und Stargästen. Bei den Photo Shoots, Autogrammsessions und Panels kommt ihr den Hollywood Stars extrem nah. Hinzu kommen Händler aus ganz Europa und USA mit jeder Menge Comics & Romane, Mangas & Anime, DVDs und Blu-rays, Games, Merchandise, Fan-Artikel u.v.m.. Außerdem finden vor Ort Lesungen, Workshops, Rollenspiele, Wettbewerbe, Bühnenprogramme und vieles mehr statt, bei denen ihr interaktiv eingebunden und unterhalten werdet.

- ❖ **Wo und wann findet die GERMAN COMIC CON DORTMUND statt?**
Die GERMAN COMIC CON DORTMUND findet vom 9. – 10. Dezember 2017 in den Westfalenhallen Dortmund statt. Adresse: Westfalenhallen Dortmund, Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund. Einlass über Halle 5.
- ❖ **Wie sind die Öffnungszeiten?**
Samstag, 9.12.2016 von 9:00 Uhr (Early Bird – VIP Tickets) / 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Sonntag, 10.12.2016 von 9:00 Uhr (Early Bird – VIP Tickets) / 10:00 bis 17:00 Uhr
- ❖ **Wo kann ich Tickets kaufen und wie sind die Preise?**
Alle Infos zum Inhalt und zu den Preisen der Eintrittstickets, Photo Shoot Tickets und Autogrammtickets findest du hier: <http://www.germancomiccon.com/de/dortmund/> unter dem Reiter TICKETS und STARS. Eintritts und Photo Shoot Tickets gibt es vorab nur in unserem Online Shop. Autogrammtickets können nur vor Ort bei den Gästen am Tisch erworben werden.
- ❖ **Kann ich auch Tickets vor Ort kaufen?**
Prinzipiell besteht die Möglichkeit an der Tageskasse Eintrittstickets und Photo Shoot Tickets zu kaufen. Allerdings ist die Anzahl aller Tickets pro Tag aus zeitlichen Gründen begrenzt. Alle Karten gelangen vorab in den Vorverkauf. Sollte ein Ticket vor dem Event ausverkauft sein, besteht vor Ort keine Möglichkeit mehr, dieses noch zu erwerben.
- ❖ **Kann ich mein Kind mitbringen?**
Ja, Kinder können mitgebracht werden. Es gibt keine Altersbeschränkung, um das Event zu besuchen. Kinder im Alter von 0 bis einschließlich 5 Jahren haben freien Eintritt. Für Kinder von 6 bis einschließlich 12 Jahren gibt es einen vergünstigten Eintritt in Begleitung eines Erziehungsberechtigten. Der Ausweis des Kindes ist dabei stets mitzuführen und muss bei Bedarf vorgezeigt werden.
- ❖ **Ab wie viel Jahren darf mein Kind alleine das Event besuchen?**
Ein Besucher muss mindestens 16 Jahre alt sein, um das Event ohne eine erwachsene Begleitperson besuchen zu können. Der Ausweis ist stets mitzuführen und muss bei Bedarf vorgezeigt werden.
- ❖ **Gibt es unterschiedliche Eingänge für Tages-, Wochenend- und VIP Ticketbesitzer?**
Ja, es wird unterschiedliche Eingänge für die unterschiedlichen Ticketkategorien geben. Diese werden vorab online und vor Ort in Form von Beschilderungen gekennzeichnet.
- ❖ **Wo kann ich als VIP TICKET Inhaber meine VIP Bag abholen?**
Die VIP Bag bekommt jeder VIP Ticket Besitzer direkt beim Einlass.
- ❖ **Wie kann ich meine VIP Gutscheintickets einlösen?**
Alle VIP Ticket Inhaber erhalten in ihrer VIP Bag die generischen Autogramm und/oder Photo Shoot Gutscheine (je nach Ticketkategorie). Diese kannst du vor Ort bei deinem Lieblingsstar entweder am Samstag oder Sonntag nach Wahl einlösen. Ein ausreichendes Kontingent ist selbstverständlich reserviert. Beachte bitte die vorab festgelegten Photo Shoot Zeiten der einzelnen Gäste. Leider ist Wentworth Miller von den VIP Gutscheinen aufgrund des hohen Preisunterschieds ausgeschlossen. Sollten weitere Stargäste von den VIP Gutscheinen ausgeschlossen sein, wird dies im Vorfeld und vor Ort entsprechend gekennzeichnet. Wir bitten um dein Verständnis. Keine Barauszahlung der Gutscheine.
- ❖ **Gibt es vor Ort eine Garderobe?**
Ja, es gibt eine Garderobe, an der Jacken und Taschen gegen eine übliche Gebühr abgegeben werden können.



- ❖ **Darf ich das Messegelände während der Veranstaltung verlassen und später wiederkommen?**
Ja. Beim Verlassen des Geländes bekommst du einen Stempel, mit dem du auf Wunsch zu einem späteren Zeitpunkt die Veranstaltung wieder betreten kannst.
- ❖ **Wie sieht es mit der Verpflegung vor Ort aus?**
Vor Ort ist durch entsprechende Verpflegungsbuden für Essen und Trinken gesorgt. Eigene Verpflegung darf mitgebracht werden. Glasflaschen und Alkohol sind verboten.
- ❖ **Wo kann ich Parken?**
An der Halle gibt es gegen eine Gebühr diverse Parkmöglichkeiten. Bitte beachtet, dass am 9.12. um 15:30 Uhr ein Fußballspiel in dem Signal Iduna Stadion stattfindet. Da es sehr voll werden wird, plant hier entsprechende Vorläufe ab Verlassen der Autobahn für die Fahrt zur Halle und das Parken mit ein. Seid rechtzeitig am Veranstaltungsort, um einen Parkplatz zu bekommen. Wir empfehlen generell die Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Alternativ hier eine Liste mit Park & Ride Möglichkeiten in der Stadt: <http://bit.ly/2zAoadR>
- ❖ **Gibt es bestimmte Kostüm- und Waffenregeln?**
Alle Waffenimitationen werden vor dem Betreten des Messegeländes einem Waffencheck unterzogen. Damit der Messebesuch für alle Besucher zu einem unvergesslichen Erlebnis wird, müssen einige Hinweise zum Tragen von Waffenimitationen auf der Convention eingehalten werden, diese sind hier einsehbar <http://bit.ly/2htfy8u>. Sollten Waffen beim Waffencheck durchfallen, werden diese am Eingang von uns für euch verwahrt und beim Verlassen der Convention zurückgegeben.
- ❖ **Werde ich als Besucher auf der GERMAN COMIC CON gefilmt oder fotografiert?**
Nicht jeder Besucher wird zwangsläufig an dem Wochenende fotografiert oder gefilmt. Dies kann aber bei der Masse an Besuchern und Presse durchaus passieren. Mit dem Betreten der Messe willigt jeder Besucher ein, fotografiert und gefilmt zu werden.
- ❖ **Darf ich vor Ort fotografieren und filmen?**
Das Fotografieren und Filmen in den öffentlichen Bereichen der Veranstaltung für private Zwecke erlaubt. Sollten einzelne Bereiche davon ausgenommen sein, sind diese entsprechend gekennzeichnet. Selfies mit den Stargästen sind streng untersagt und können zum Verweis der Veranstaltung führen. Sollte das Foto-/Filmmaterial im Nachhinein kommerziell genutzt werden soll, ist eine vorherige Anmeldung bei der Comic Con Europe GmbH einzuholen.
- ❖ **Kann ich die Stars auch ohne ein Photo Shoot oder Autogrammticket sehen und treffen? Und wie funktioniert das mit den Tickets?**
Die Stars sitzen während der Veranstaltung an ihrem Platz und schreiben Autogramme. Hier können die Gäste auch ohne Autogramm oder Photo Shoot Ticket aus einer geringen Entfernung gesehen werden. Bei den Panels (hier gibt es einen festen Plan mit festen Zeiten) sitzen die Stars auf der Bühne und beantworten die Fragen der Fans. Hierfür wird – so nicht anders gekennzeichnet - kein Extra-Ticket benötigt.
Um ein Foto mit einem Stargast machen zu können, ist zwingend ein Photo Shoot Ticket für den jeweiligen Gast erforderlich. Selfies am Tisch oder in der Halle mit den Stars – auch bei Einwilligung des Stars – sind streng verboten und können bei Missachtung zum Verweis der Veranstaltung führen.
- ❖ **Brauche ich zusätzlich zu dem Photo Shoot oder Autogrammticket noch ein Eintrittsticket?**
Selbstverständlich. Die Photo Shoot und Autogrammtickets sind NUR jeweils für ein Foto bzw. ein Autogramm gültig und enthalten nicht den Eintritt auf das Messegelände. Hier wird entweder ein Tagesticket für den jeweiligen Tag, ein Wochenendticket oder ein VIP Ticket benötigt.
- ❖ **Kann ich mir mein Wochenendticket mit einem Freund teilen?**
Nein, ein Wochenendticket gilt nur für eine Person. Sobald das Wochenendticket eingelöst wird, bekommt die Person ein festes Bändchen um das Handgelenk, **welches nicht abgemacht und weitergegeben werden kann und darf**. Sollten hier Manipulationsversuche vorliegen, wird diese Person von dem Messegelände verwiesen.
- ❖ **Wie funktioniert das mit den Autogrammen?**
Es können vor Ort Autogrammtickets an den Tischen der jeweiligen Stars gekauft und eingesetzt werden. Pro Ticket gibt es ein Autogramm. Sollen mehrere Dinge unterschrieben werden, wird die entsprechende Anzahl an Autogrammtickets benötigt. Bitte beachten: Aus zeitlichen Gründen sind die Tickets pro Tag begrenzt. Auf den Tischen der Stars liegen unterschiedliche Fotomotive aus. Diese sind



inklusive, ein Foto pro Autogrammticket. Selbstverständlich können auch selbstmitgebrachte Dinge wie DVDs, Kalender etc. unterschrieben werden. Doch auch hier gilt: Pro Ticket ein Autogramm. Natürlich benötigt ihr zum Einlösen eines Autogrammtickets auch ein entsprechendes Eintrittsticket zur GERMAN COMIC CON DORTMUND.

❖ **Wie funktioniert das mit den Photo Shoots?**

Eintritt in den Photo Shoot Bereich haben NUR PERSONEN mit einem gültigen Photo Shoot Ticket. Hier werden keine Ausnahmen gemacht. Auch Kinder jeden Alters oder Begleitpersonen benötigen ein gültiges Ticket oder müssen alternativ vor dem Photo Shoot Bereich warten.

Das Foto gibt es ausgedruckt nur wenige Sekunden nach dem Auslösen des Blitzes auf hochwertigem Papier. Das Format kann je nach Drucker von A4 zu A5-Format variieren. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Format.

Jeder Star hat pro Tag einen festen Fototermin. Die entsprechenden Termine sind vorab und vor Ort einsehbar. Sollte der Termin verpasst werden, gibt es keinen Ersatz.

Die Photo Shoot Tickets müssen vorab online oder am Infoschalter erworben werden. Bitte beachten: Aus zeitlichen Gründen sind die Tickets pro Tag begrenzt. Sollten sie vorab online ausverkauft sein, ist es vor Ort nicht möglich, diese noch zu erwerben. Selfies und generelles fotografieren sind in dem Fotobereich streng verboten. Sollte ein Gast die Veranstaltung absagen, werden die gekauften Photo Shoot Tickets selbstverständlich erstattet. Natürlich benötigt ihr zum Einlösen eines Photo Shoot Tickets auch ein entsprechendes Eintrittsticket zur GERMAN COMIC CON DORTMUND.

❖ **Kann ich auch mit mehreren Leuten ein Foto mit den Stars machen?**

Selbstverständlich können auf Wunsch auch Gruppenbilder gemacht werden.

Bei Gruppenbildern benötigt jede Person auf dem Bild ein eigenes Photo Shoot Ticket. Die Tickets gelten nicht pro Foto, sondern pro Person. Dies gilt auch für Kinder jeden Alters. D.h. wenn ihr zu dritt ein Foto mit einem Star machen möchtet, benötigt jede der drei Personen ein eigenes Photo Shoot Ticket.

Natürlich bekommt ihr im Anschluss auch drei Abzüge! Wenn ihr euer Foto im Anschluss unterschreiben lassen möchtet, benötigt ihr dazu zusätzlich ein Autogrammticket.

❖ **Kann ich meine Photo Shoots auch in digitaler Form bekommen?**

Ja. Mehr Infos dazu auf dem Event am Infostand.

❖ **Was passiert, wenn ein Star absagt, für den ich ein Photo Shoot Ticket gekauft habe?**

Sollte ein Stargast absagen, werden alle bereits verkauften Photo Shoot Tickets selbstverständlich automatisch auf das Konto, mit dem die Tickets auch bezahlt wurden, zurückerstattet. Eintrittstickets werden aufgrund von Stargastabsagen nicht erstattet oder umgetauscht.

❖ **Gibt es einen Hallenplan?**

Ja, es wird kurz vor der Veranstaltung einen Hallenplan geben, der online einsehbar ist. Zusätzlich wird es vor Ort Hallenpläne im Aushang und im Programmheft geben. Änderungen sind stets vorbehalten.

❖ **Gibt es einen Bühnenplan?**

Ja, es wird kurz vor der Veranstaltung einen Bühnenplan geben, der online einsehbar ist. Zusätzlich wird es vor Ort Bühnenpläne im Aushang und im Programmheft geben. Änderungen sind stets vorbehalten.

❖ **Gibt es vor Ort Workshops und Vorträge?**

Ja, es wird vor Ort diverse Workshops, Vorträge, Lesungen u.v.m. geben. Entsprechende Infos dazu gibt es vorab online auf der Website, Facebook und vor Ort. Eine Anmeldung vorab ist nicht möglich.

❖ **Kommen die gleichen Stars aus Dortmund auch nach Berlin, München oder Frankfurt?**

Nein, es wird unterschiedliche Gäste auf den verschiedenen GERMAN COMICs geben. Überschneidungen sind nicht ausgeschlossen, aber keine Garantie.

❖ **Kann ich Star-Wünsche äußern?**

Ja, diese können über die Facebookseite auf der Pinnwand abgegeben werden. Bitte seht davon ab, persönliche Nachrichten über Facebook, Mail oder das Kontaktformular zu schicken.

❖ **Sucht ihr noch Crewmitglieder und freiwillige Helfer?**

Ja, wir suchen für unsere Veranstaltungen ständig unterstützende Hände. Füll das Anmeldeformular <http://bit.ly/1QHvcuI> aus, sende es mit einem Foto von dir per eMail an crew@germancomiccon.com und teil uns mit wann du gerne dabei wärst und warum gerade du als Crew Mitglied wichtig für uns bist. Wir freuen uns auf dich!



GERMAN COMIC CON DORTMUND FAQ: Frequently asked questions // ENGLISH

GERMAN COMIC CON DORTMUND is the first convention dealing with comics, TV-series, movies, cosplay & costumes, games and entertainment at Westfalenhallen Dortmund.

National and international comic artists and star guests are expecting you besides fun and entertainment. Meet your favourite Hollywood Stars face to face at photoshoots, autograph signing sessions and Q&A panels and discover international dealers for comics, novels, Mangas, Animes, DVDs, Blu-rays, games, merchandise and much more. In addition to this, we offer you readings, workshops, role plays, contests and so on. Get involved personally and entertained well!

❖ Where and when takes the GERMAN COMIC CON DORTMUND place?

The GERMAN COMIC CON DORTMUND takes place from 9 to 10 December 2017 at Westfalenhallen Dortmund. Entrance via Hall 5.

Address: Westfalenhallen Dortmund, Rheinlanddamm 200, 44139 Dortmund

❖ What are the opening hours?

Saturday, 9 December 2017 up from 9am (Early Bird – VIP Tickets) / 10am to 6pm

Sunday, 10 December 2017 up from 9am (Early Bird – VIP Tickets) / 10am to 5pm

❖ Where can I buy tickets and what is about the prices?

All information about admission, photo shoot tickets you'll find here:

<http://www.germancomiccon.com/de/dortmund>, please check TICKETS or STARS

Admission and photo shoot tickets should be bought at our Online Shop in advance.

Autographs can be paid directly at the Star Guest tables at the event.

❖ Can I buy tickets on site?

In general we'll admission and photo shoot tickets at the box office on site. These contingents will be limited. The entire contingent will be online on presale. If once a ticket is sold out, there is no chance to buy on site.

❖ Can I bring my child with me?

Yes, you can bring your child with you. There is no minimum age to enter the event. Children from 0 to 5 years old get free admission. Children from 6 to 12 have to pay a reduced price. Please carry the identity card / passport of your child with you all time and show to our Staff if necessary.

❖ Is there a minimum age to visit the convention on his/her own?

Visitors have to be at least 16 years or older for attending the event without an adult companion. They have to carry their identity card/passport all the time and need to show to our Staff if necessary.

❖ Are there different entrances for Daily, Weekend and VIP admission tickets?

Yes, we'll install different entrances for the different categories. You can find the positions for them in advance online or on signage on site.



❖ **Where can I find the VIP bags?**

If you're a VIP ticket holder, you will receive your VIP bag with all items included when you enter the venue at the entrance.

❖ **How can I redeem my VIP vouchers?**

All VIP ticket holders receive an autograph and/or photo shoot voucher according to their ticket category. You can redeem it for your favourite starguest on Saturday or Sunday. Please note the fixed photo shoot slots for every starguest.

Attention: You **CAN NOT** redeem your VIP voucher for **Wentworth Miller**. For any other exemption please check our homepage / facebook page frequently.

❖ **Is there a cloakroom at Westfalahallen Dortmund?**

Yes, there will be a cloakroom. Please note GERMAN COMIC CON is not operating directly, the venue takes care of the cloakroom. Usual fees will be needed to be paid.

❖ **Am I allowed to leave the fairground and return later on?**

Yes, you are allowed to leave the fairground at any time you want to. You'll get a stamp or a wristband at the entrance which allows you to come back to the convention on that day.

❖ **What about food?**

There will be foodtrucks at the convention. You are allowed to bring your own food. Glass bottles and alcohol are strictly forbidden.

❖ **Where can I park?**

You can park at the fairground for a fee. Please allow for waiting time.

Attention: On Saturday, 9 December 2017, the football match Borussia Dortmund vs. Werder Bremen will take place at Signal Iduna Park. Parking space will be highly frequented. So make sure you are early. We recommend to use public transportation. Here you go with some park and ride options: <http://bit.ly/2zAoadR>

❖ **Are there costume & weapon rules?**

All weapons will be checked at the entrance. Detailed rules can be find at <http://bit.ly/2htfy8u..>
If your weapon is not allowed to carry into the halls, we'll store them for you safely.

❖ **Do I get filmed or photographed at GERMAN COMIC CON?**

It is possible to get filmed or photographed whilst attending. By entering the convention, you agree with our rules.

❖ **Am I allowed to film or photograph on site?**

Allowed are filming and photographing in the public areas. Exceptions will be signed.



Photos and selfies with our star guests are strictly prohibited! Non-compliance will follow by exclusion. For using films and photos in commercial please register at Comic Con Europe GmbH.

❖ **Is it possible to meet the star guests without photo shoot or autograph tickets? How do the tickets work?**

The star guests will sit at their autograph tables most of the time. Here you can see them without a photo shoot or autograph ticket by a shorter distance. For panels, the stars will appear at our Main stage and answer questions (please note the timetable). You don't need an extra ticket for that (if not marked).

For taking a photo with a star guest, a photo shoot ticket is obligatorily. Selfies at his/her autograph tables are strictly permitted. Non-compliance will follow by exclusion.

❖ **Do I need an admission ticket in addition to a photo shoot or autograph ticket?**

Of course you need an admission ticket, too. Photo shoot and autograph tickets are valid for the respective star guests only. Please buy a daily, weekend or VIP admission ticket to enter the convention.

❖ **Am I allowed to cut the weekend admission wristband?**

No, you are not allowed to cut the wristband until you leave the convention the very last time. Re-entrance for weekend ticket holders is possible with the wristbands only. Please note that we cannot replace a wristband you destroyed by yourself.

❖ **Can I share my weekend ticket with a friend?**

No, every ticket is valid for only one person. You are not allowed to share with a friend. Every ticket holder will get a wristband that you are not allowed to cut until you leave the convention for the very last time. Please note we cannot replace a wristband you destroyed by yourself. Manipulation will be followed by exclusion.

❖ **How do the autograph tickets work?**

You can buy an autograph ticket for every starguest at his/her table on site. You'll get one autograph per ticket. If you want more than one autograph you'll have to buy the specific number of tickets you need.

On the autograph tables, you'll find various photo motives you can choose from. One is included. Brought in objects can be signed obviously. Please note the same rule of one ticket per object.

❖ **How do the photo shoot tickets work?**

Entrance to the Photo Shoot area only with a valid ticket. No exceptions, not for children, not for companions. Photos will be taken and printed directly on high quality photo paper. Sizes varies between A4 and A5, no claim on a specific size.

You can buy a photo shoot ticket for every starguest online or at the information desk on site. Please note that once a contingent will be sold out, there is no claim for buying. You



need one ticket per photo. If you want more than one photo with the same star guest, you'll have to buy the specific number of tickets for him/her.

The photo shoots are timed tightly. Missed dates cannot be refunded. Selfies and photos at the photo shoot area are strictly permitted. Non-compliance will follow by exclusion.

If a starguest cancels in advance, we will refund the ticket price naturally to account it was paid with.

❖ **Can I do a groupshoot with a single starguest?**

Of course you can do a groupshoot with friends and a single starguest. Every attendee has to have a photo shoot ticket for this starguest. Tickets are valid per person and not per photo.

The same regulation applies for children of all ages – no exceptions.

❖ **Can I get my photo shoots in a digital version?**

Yes, that is possible. More info at the event at the info desk.

❖ **What happens if a starguest cancels?**

If a starguest cancels in advance, we will refund the photo shoot ticket price naturally on your given bank account.

❖ **Is there an area map?**

Yes, a few days before the convention we will present an area map online. A printed version will hang out and be included into the programmes. Changes are reserved.

❖ **Is there a timetable for the Main Stage?**

Yes, a few days before the convention we will present a timetable online. A printed version will hang out and be included into the programmes. Changes are reserved.

❖ **Are there workshops and readings?**

Yes, we will offer different workshops, readings, talks and so on. You can find all information on our homepage, on facebook or on site. Registration in advance is not possible.

❖ **Do the same starguests attend in Berlin, Frankfurt or Munich?**

No, every GERMAN COMIC CON will present different starguests.

❖ **Can I express starguest wishes?**

Yes, you can post them on our facebook page. Please do not send them via personal message, mail or the contact sheet at our website.

❖ **Can I become a crew member?**

Yes, we are looking for new crew members all the time! Please fill out the application sheet at <http://bit.ly/1QHvcuI>, attach a photo of you and send it via mail to crew@germancomiccon.com. Please tell us what convention you want to attend and why we have to choose you specifically. We are looking forward to receiving your application!