



## GERMAN COMIC CON Frankfurt FAQ: Frequently asked questions

Die GERMAN COMIC CON FRANKFURT ist eine Convention rund um das Thema Comic, Film & TV, Cosplay & Costume, Games und allgemeine Unterhaltung in der Messe Frankfurt.

Vor Ort erwartet euch Entertainment mit nationalen und internationalen Zeichnern und Stargästen.

Bei den Photo Shoots, Autogrammsessions und Panels kommt ihr den Hollywood Stars extrem nah.

Hinzu kommen Händler aus ganz Europa und USA mit jeder Menge Comics & Romane, Mangas & Anime, DVDs und Blu-rays, Games, Merchandise, Fan-Artikel u.v.m.. Außerdem finden vor Ort Lesungen, Workshops, Rollenspiele, Wettbewerbe, Bühnenprogramme und vieles mehr statt, bei denen ihr interaktiv eingebunden und unterhalten werdet.

### ❖ **Wo und wann findet die GERMAN COMIC CON FRANKFURT statt?**

Die GERMAN COMIC CON Frankfurt findet vom 22.-23- April 2017 in der Messe Frankfurt, Halle 3 statt.  
Adresse: Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main

### ❖ **Wie sind die Öffnungszeiten?**

Samstag, 22.4.2017 von 9:00 Uhr (Early Bird) / 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Sonntag, 23.04..2017 von 9:00 Uhr (Early Bird) / 10:00 bis 17:00 Uhr

### ❖ **Wo kann ich Tickets kaufen und wie sind die Preise?**

Alle Infos zum Inhalt und zu den Preisen der Eintrittstickets, Photo Shoot Tickets und Autogrammtickets findest du hier: <http://bit.ly/2l4gvxD>

Eintritts und Photo Shoot Tickets gibt es vorab nur in unserem Online Shop. Autogrammtickets können vor Ort bei den Gästen am Tisch erworben werden.

### ❖ **Kann ich auch Tickets vor Ort kaufen?**

Prinzipiell besteht die Möglichkeit an der Tageskasse Eintrittstickets und Photo Shoot Tickets zu kaufen. Allerdings ist die Anzahl aller Tickets pro Tag aus zeitlichen Gründen begrenzt.

Alle Karten gelangen vorab in den Vorverkauf. Sollte ein Ticket vor dem Event ausverkauft sein, besteht vor Ort keine Möglichkeit mehr, dieses noch zu erwerben.

### ❖ **Kann ich mein Kind mitbringen?**

Ja, Kinder können mitgebracht werden. Kinder im Alter bis einschließlich 6 Jahren haben freien Eintritt. Für Kinder von 6 bis 12 Jahren gibt es einen vergünstigten Eintritt in Begleitung eines Erziehungsberechtigten. Ein Nachweis zum Alter des Kindes ist dabei stets mitzuführen und muss bei Bedarf vorgezeigt werden.

### ❖ **Ab wie viel Jahren darf mein Kind alleine das Event besuchen?**

Ein Besucher muss mindestens 16 Jahre alt sein, um das Event ohne eine erwachsene Begleitperson besuchen zu können. Der Ausweis ist stets mitzuführen und muss bei Bedarf vorgezeigt werden.

### ❖ **Gibt es unterschiedliche Eingänge für Tages-, Wochenend- und VIP Ticketbesitzer?**

Es wird vor Ort unterschiedliche Schlangensysteme für die unterschiedlichen Ticketkategorien geben. Diese werden vorab online und vor Ort in Form von Beschilderungen gekennzeichnet.

### ❖ **Wo kann ich als VIP TICKET Inhaber meine VIP Bag abholen?**

Die VIP Bag kann am VIP INFO Schalter gegen Vorlage des scanbaren VIP Eintrittstickets das ganze Wochenende lang abgeholt werden.

### ❖ **Wie kann ich meine VIP Gutscheintickets einlösen?**

Alle VIP Ticket Inhaber erhalten in ihrer VIP Bag die generischen Autogramm und/oder Photo Shoot Gutscheine (je nach Ticketkategorie). Diese kannst du vor Ort bei deinem Lieblingsstar entweder am Samstag oder Sonntag nach Wahl einlösen. Ein ausreichendes Kontingent ist selbstverständlich reserviert. Beachte bitte die vorab festgelegten Photo Shoot Zeiten der einzelnen Gäste. Sollten einzelne Stargäste von den VIP Gutscheinen ausgeschlossen sein, wird dies im Vorfeld und vor Ort entsprechend gekennzeichnet. Wir bitten um dein Verständnis.

### ❖ **Gibt es vor Ort eine Garderobe?**

Ja, es gibt eine Garderobe, an der Jacken und Taschen gegen eine übliche Gebühr abgegeben werden können.



- ❖ **Darf ich das Messegelände während der Veranstaltung verlassen und später wiederkommen?**  
Ja. Beim Verlassen des Geländes bekommst du einen Stempel, mit dem du in Kombination mit deinem Ticket auf Wunsch zu einem späteren Zeitpunkt die Veranstaltung wieder betreten kannst.
- ❖ **Wie sieht es mit der Verpflegung vor Ort aus?**  
Vor Ort ist durch entsprechende Verpflegungsbuden für Essen und Trinken gesorgt.  
Eigene Verpflegung darf mitgebracht werden. Glasflaschen und Alkohol sind verboten.
- ❖ **Wo kann ich parken?**  
ACHTUNG: Es besteht keine Möglichkeit auf dem Messegelände zu parken!  
>>> Am 22. & 23. April gibt es in dem Messeparkhaus Rebstock keine Parkmöglichkeiten <<<  
Zudem gibt es nur sehr beschränkte Parkmöglichkeiten um das Messegelände.  
Wir raten dringend dazu mit öffentlichen Verkehrsmitteln anzureisen!  
Öffentliche (beschränkte) Parkmöglichkeiten – wir empfehlen vorab die Preise zu prüfen:  
Maritim Hotel; Marriot Hotel; MesseTurm; Skyline Plaza  
Da es sehr voll werden wird, plant hier entsprechende Vorläufe ab Verlassen der Autobahn für die Fahrt zur Halle und das Parken mit ein.
- ❖ **Gibt es bestimmte Kostüm- und Waffenregeln?**  
Alle Waffenimitationen werden vor dem Betreten des Messegeländes einem Waffencheck unterzogen. Damit der Messebesuch für alle Besucher zu einem unvergesslichen Erlebnis wird, müssen einige Hinweise zum Tragen von Waffenimitationen auf der Convention eingehalten werden, diese sind hier einsehbar <http://bit.ly/1YnC6LI> bzw. hier <http://www.germancomiccon.com/de/frankfurt/info>. Sollten Waffen beim Waffencheck durchfallen, werden diese am Eingang von uns für euch verwahrt und beim Verlassen der Convention zurückgegeben.
- ❖ **Werde ich als Besucher auf der GERMAN COMIC CON gefilmt oder fotografiert?**  
Nicht jeder Besucher wird zwangsläufig an dem Wochenende fotografiert oder gefilmt. Dies kann aber bei der Masse an Besuchern und Presse durchaus passieren. Mit dem Betreten der Messe willigt jeder Besucher ein, fotografiert und gefilmt zu werden.
- ❖ **Darf ich vor Ort fotografieren und filmen?**  
Das Fotografieren und Filmen ist in den öffentlichen Bereichen der Veranstaltung für private Zwecke erlaubt. Sollten einzelne Bereiche davon ausgenommen sein, sind diese entsprechend gekennzeichnet. Selfies mit den Stargästen sind streng untersagt und können zum Verweis der Veranstaltung führen. Sollte das Foto-/Filmmaterial im Nachhinein kommerziell genutzt werden soll, ist eine vorherige Anmeldung bei der Comic Con Europe GmbH einzuholen.
- ❖ **Kann ich die Stars auch ohne ein Photo Shoot oder Autogrammticket sehen und treffen? Und wie funktioniert das mit den Tickets?**  
Die Stars sitzen während der Veranstaltung an ihrem Platz und schreiben Autogramme. Hier können die Gäste auch ohne Autogramm oder Photo Shoot Ticket aus einer geringen Entfernung gesehen werden. Bei den Panels (hier gibt es einen festen Plan mit festen Zeiten) sitzen die Stars auf der Bühne und beantworten die Fragen der Fans. Hierfür wird – so nicht anders gekennzeichnet – kein Extra-Ticket benötigt.  
Um ein Foto mit einem Stargast machen zu können, ist zwingend ein Photo Shoot Ticket für den jeweiligen Gast erforderlich. Selfies am Tisch oder in der Halle mit den Stars – auch bei Einwilligung des Stars – sind streng verboten und können bei Missachtung zum Verweis der Veranstaltung führen.
- ❖ **Brauche ich zusätzlich zu dem Photo Shoot oder Autogrammticket noch ein Eintrittsticket?**  
Selbstverständlich. Die Photo Shoot und Autogrammtickets sind NUR jeweils für ein Foto bzw. ein Autogramm gültig und enthalten nicht den Eintritt auf das Messegelände. Hier wird entweder ein Tagesticket für den jeweiligen Tag, ein Wochenendticket oder ein VIP Ticket benötigt.
- ❖ **Kann ich mir mein Wochenendticket mit einem Freund teilen?**  
Nein, ein Wochenendticket gilt nur für eine Person. Sobald das Wochenendticket eingelöst wird, bekommt die Person ein festes Bändchen um das Handgelenk, welches nicht abgemacht und weitergegeben werden kann und darf. Sollten hier Manipulationsversuche vorliegen, wird diese Person von dem Messegelände verwiesen.

❖ **Wie funktioniert das mit den Autogrammen?**

Es können vor Ort Autogrammtickets an den Tischen der jeweiligen Stars gekauft und eingesetzt werden. Pro Ticket gibt es ein Autogramm. Sollen mehrere Dinge unterschrieben werden, wird die entsprechende Anzahl an Autogrammtickets benötigt.

Bitte beachten: Aus zeitlichen Gründen sind die Tickets pro Tag begrenzt.

Auf den Tischen der Stars liegen unterschiedliche Fotomotive aus. Diese sind inklusive, ein Foto pro Autogrammticket. Selbstverständlich können auch selbstmitgebrachte Dinge wie DVDs, Kalender etc. unterschrieben werden. Doch auch hier gilt: Pro Ticket ein Autogramm.

Natürlich benötigt ihr zum Einlösen eines Autogrammtickets auch ein entsprechendes Eintrittsticket zur GERMAN COMIC CON Frankfurt.

❖ **Wie funktioniert das mit den Photo Shoots?**

Photo Shoot Bereich: Aufgrund der sehr hohen Anzahl an PhotoShoots haben wir diesen Bereich komplett aufgerüstet, d.h. mehr Drucker, neues Equipment und Fachpersonal. Du bekommst dein Foto nur wenige Sekunden nach dem Auslösen des Blitzes auf hochwertigem Papier. Das Format kann je nach Drucker von A4 zu A5-Format variieren. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Format. Jeder Star hat pro Tag einen festen Fototermin. Die entsprechenden Termine sind vorab und vor Ort einsehbar. Sollte der Termin verpasst werden, gibt es keinen Ersatz.

Die Photo Shoot Tickets müssen online oder am Infoschalter erworben werden. Bitte beachten: Aus zeitlichen Gründen sind die Tickets pro Tag begrenzt. Sollten sie vorab online ausverkauft sein, ist es vor Ort nicht möglich, diese noch zu erwerben. Selfies und generelles fotografieren sind in dem Fotobereich streng verboten. Sollte ein Gast die Veranstaltung absagen, werden die gekauften Photo Shoot Tickets selbstverständlich erstattet. Natürlich benötigt ihr zum Einlösen eines Photo Shoot Tickets auch ein entsprechendes Eintrittsticket zur GERMAN COMIC CON Frankfurt.

❖ **Kann ich auch mit mehreren Leuten ein Foto mit den Stars machen?**

Selbstverständlich können auf Wunsch auch Gruppenbilder gemacht werden.

Bei Gruppenbildern benötigt jede Person auf dem Bild ein eigenes Photo Shoot Ticket. Die Tickets gelten nicht pro Foto, sondern pro Person. Dies gilt auch für Kinder jeden Alters. D.h. wenn ihr zu dritt ein Foto mit einem Star machen möchtet, benötigt jede der drei Personen ein eigenes Photo Shoot Ticket.

Natürlich bekommt ihr im Anschluss auch drei Abzüge! Wenn ihr euer Foto im Anschluss unterschreiben lassen möchtet, benötigt ihr dazu zusätzlich ein Autogrammticket.

❖ **Was passiert, wenn ein Star absagt, für den ich ein Photo Shoot Ticket gekauft habe?**

Sollte ein Stargast absagen, werden alle bereits verkauften Photo Shoot Tickets selbstverständlich auf das Konto, mit dem die Tickets bezahlt wurden, zurückerstattet. Eintrittstickets werden aufgrund von Stargastabsagen nicht erstattet oder umgetauscht.

❖ **Gibt es einen Hallenplan?**

Ja, es wird kurz vor dem Event einen Hallenplan geben, der online einsehbar ist. Zusätzlich wird es vor Ort Hallenpläne im Aushang und im Programmheft geben. Änderungen sind stets vorbehalten.

❖ **Gibt es einen Bühnenplan?**

Ja, es wird kurz vor der Veranstaltung einen Bühnenplan geben, der online einsehbar ist. Zusätzlich wird es vor Ort Bühnenpläne im Aushang und im Programmheft geben. Änderungen sind stets vorbehalten.

❖ **Gibt es vor Ort Workshops und Vorträge?**

Ja, es wird vor Ort Workshops, Vorträge, Lesungen u.v.m. geben. Entsprechende Infos dazu gibt es vorab online auf der Website, Facebook und vor Ort. Eine Anmeldung vorab ist nicht möglich.

❖ **Kommen die gleichen Stars aus Dortmund, Berlin oder München auch nach Frankfurt?**

Nein, es wird generell unterschiedliche Gäste auf den verschiedenen GERMAN COMIC CONs geben. Doppelungen sind aber nicht ausgeschlossen.

❖ **Kann ich Star-Wünsche äußern?**

Ja, diese können über die Facebookseite gerne abgegeben werden. Bitte seht davon ab, persönliche Nachrichten über Facebook, Mail oder das Kontaktformular zu schicken.

❖ **Sucht ihr noch Crewmitglieder und freiwillige Helfer?**

Ja, wir suchen für unsere Veranstaltungen ständig unterstützende Hände. Allgemeine Infos dazu findest du hier: <http://www.germancomiccon.com/de/crew>. Wir freuen uns auf dich!