



## **OGERMAN COMIC CON Frankfurt FAQ: Frequently asked questions // DEUTSCH**

Die GERMAN COMIC CON FRANKFURT ist eine offizielle Convention rund um das Thema Comic, Film & TV, Cosplay & Costume, Games und allgemeine Unterhaltung in der Messe Frankfurt. Vor Ort erwartet euch Entertainment mit nationalen und internationalen Zeichnern und Stargästen. Bei den Photo Shoots, Autogrammsessions und Panels kommt ihr den Hollywood Stars extrem nah. Hinzu kommen Händler aus ganz Europa und USA mit jeder Menge Comics & Romane, Mangas & Anime, DVDs und Blu-rays, Games, Merchandise, Fan-Artikel u.v.m.. Außerdem finden vor Ort Lesungen, Workshops, Rollenspiele, Wettbewerbe, Bühnenprogramme und vieles mehr statt, bei denen ihr interaktiv eingebunden und unterhalten werdet.

### ❖ **Wo und wann findet die GERMAN COMIC CON FRANKFURT statt?**

Die GERMAN COMIC CON FRANKFURT findet vom 5.-6. Mai 2018 in der Messe Frankfurt statt.  
Adresse: Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main.

Einlass an Halle 3 über Brüsseler Straße. Es wird unterschiedliche Eingänge/Schlangen für VIP-Ticket Inhaber, Early Bird Ticketinhaber, Tagesticketinhaber und Wochenendticketinhaber geben. Auch für Presse und Gästelistenplätze gibt es einen entsprechenden Meldepunkt vor Ort. Menschen mit einem Schwerbehindertenausweis mit Merkzeichen B und Diamondpass-Ticketinhaber orientieren sich bitte an ihrem entsprechenden Eintrittsticket, das sie gebucht haben.

### ❖ **Wie sind die Öffnungszeiten?**

Besitzer von VIP-Tickets und Early Bird Tickets haben bereits ab 9 Uhr Zutritt.  
Alle Besucher mit einer normalen Tageskarte oder einem Wochenendticket haben ab 10 Uhr Zutritt.

#### Standard Tages- und Wochenendtickets:

Samstag, 05.05.2018 von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Sonntag, 06.05.2018 von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr

#### VIP-Tickets, Early Bird Tickets:

Samstag, 05.05.2018 von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
Sonntag, 06.05.2018 von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ❖ **Wo kann ich Tickets kaufen und wie sind die Preise?**

Alle Infos zum Inhalt und zu den Preisen der Eintrittstickets, Photo Shoot Tickets und Autogrammtickets findest du hier <http://www.germancomiccon.com/de/frankfurt> unter dem Reiter TICKETS und STARS.

Eintritts und Photo Shoot Tickets gibt es vorab nur in unserem Online Shop unter <http://bit.ly/2DH9kFy>. Autogrammtickets können nur vor Ort bei den Gästen am Tisch erworben werden. Sollte es Gäste geben, für die es als Ausnahmeregelung neben den Photo Shoot Tickets auch Autogrammtickets im Vorverkauf gibt, wird dies gesondert kommuniziert.

### ❖ **Muss ich mich am Einlass ausweisen?**

Nein, man muss sich nicht am Einlass ausweisen.

### ❖ **Ist es ein Problem, wenn der Name auf dem Ticket nicht mit dem Namen des Teilnehmers übereinstimmt?**

Das ist kein Problem. Die Tickets sind nicht personalisiert. Der Name auf dem Ticket muss nicht zwangsläufig mit dem Namen des Teilnehmers übereinstimmen. Sollten einzelne Tickets wie z.B. Meet & Greet Tickets von dieser Regelung ausgenommen sein, wird dies separat kommuniziert.

### ❖ **Sind Rückerstattungen oder Umtausch möglich?**

Gekaufte Tickets sind von der Rückgabe, Stornierung und Umtausch (z.B. Tageskarte Samstag umtauschen für Sonntag o.ä.) ausgeschlossen. Dies gilt grundsätzlich für alle Eintritts-, VIP- und Photo Shoot Tickets. Sollte ein Gast absagen, besteht kein Anspruch auf die Erstattung der Eintritts- und VIP-Tickets. Gekaufte Photo Shoot Tickets für den entsprechenden Gast werden selbstverständlich automatisch auf das Konto erstattet, mit dem sie bezahlt wurden.

### ❖ **Muss ich das ausgedruckte Ticket mitbringen?**

Ja, die Tickets sind in ausgedruckter Form mitzubringen.  
Das Ticket muss zum Einlass vorliegen und in einem scannbaren Zustand sein.  
Achtung: Der QR Code ist nur einmal scannbar. Nach dem Scannen ist das Ticket entwertet.



- ❖ **Kann ich auch Tickets vor Ort kaufen?**  
Prinzipiell besteht die Möglichkeit an der Tageskasse Eintrittstickets und Photo Shoot Tickets zu kaufen. Allerdings ist die Anzahl aller Tickets pro Tag aus zeitlichen Gründen und den Kapazitäten geschuldet begrenzt. Alle Karten gelangen vorab in den Vorverkauf. Sollte ein Ticket vor dem Event ausverkauft sein, besteht vor Ort keine Möglichkeit mehr, dieses zu erwerben.
- ❖ **Wenn ich als Wochenendticket-Besitzer oder als VIP-Ticket-Besitzer ein Bändchen um mein Handgelenk bekomme: Muss ich dies das ganze Wochenende tragen?**  
Sobald das Wochenendticket eingelöst wird, bekommt die Person beim Einlass ein festes Bändchen um das Handgelenk, welches nicht abgemacht und weitergegeben werden kann und darf. Das Bändchen ist das komplette Wochenende zu tragen. Sollte das Bändchen am Samstag nach dem Event abgenommen werden, erhält die Person am Sonntag KEINEN Zugang auf das Event, auch wenn das abgeschnittene Bändchen vor Ort vorliegt. Sollten Manipulationsversuche an dem Bändchen vorgenommen werden, ist der Zugang zum Event ebenfalls ausgeschlossen.
- ❖ **Kann ich mir mein Wochenendticket mit einem Freund teilen?**  
Nein, ein Wochenendticket gilt nur für eine Person. Sobald das Wochenendticket eingelöst wird, bekommt die Person beim Einlass ein festes Bändchen um das Handgelenk, welches nicht abgemacht und weitergegeben werden kann und darf. Das Bändchen ist das komplette Wochenende am Handgelenk zu tragen. Sollte das Bändchen am Samstag nach dem Event abgenommen werden, erhält die Person am Sonntag KEINEN Zugang auf das Event, auch wenn das abgeschnittene Bändchen vor Ort vorliegt. Sollten Manipulationsversuche an dem Bändchen vorgenommen werden, ist der Zugang zum Event ebenfalls ausgeschlossen.
- ❖ **Kann ich mein Kind mitbringen?**  
Ja, Kinder können mitgebracht werden. Es gibt keine Altersbeschränkung, um das Event zu besuchen. Kinder im Alter von 0 bis einschließlich 5 Jahren haben freien Eintritt. Für Kinder von 6 bis einschließlich 12 Jahren gibt es einen vergünstigten Eintritt in Begleitung eines Erziehungsberechtigten. Ein offizieller Nachweis zum Alter des Kindes ist dabei stets mitzuführen und muss bei Bedarf vorgezeigt werden.
- ❖ **Ich habe ein VIP- oder Early Bird Ticket – Können meine Familie oder meine Freunde mit mir durch den VIP / Early Bird-Eingang rein?**  
Für Kinder und Begleitpersonen von Schwerbehinderten Personen mit Merkzeichen B im Ausweis gibt es Ausnahmeregelungen siehe unten. Alle anderen Personen benötigen das Entsprechende Ticket, um über diesen Einlass Eintritt zu erhalten. Hier werden vor Ort keine Ausnahmen gemacht.
- ❖ **Ich habe ein VIP- oder Early Bird Ticket – Kann ich mein Kind mitnehmen?**  
Kinder benötigen je nach Alter ein entsprechendes Eintrittsticket (Tages- oder Wochenendticket, mehr Infos siehe oben). Es gibt keine gesonderten VIP und/oder Early Bird Tickets für Kinder. Sollte ein Kind als Begleitung eines Early Bird Ticket- oder VIP-Ticketinhabers dabei sein, kann es gemeinsam mit seiner Begleitung über den entsprechenden Eingang Zugang zum Event bekommen. Dies gilt nur für den Einlass. Das Kind erhält ohne gesondertes Ticket keinen Zugang zu Photo Shoots, Meet and Greets oder dem Platin VIP-Bereich an der Bühne. Hierfür wird ein eigenes Ticket benötigt. Der Erziehungsberechtigte hat dafür Sorge zu tragen, dass das Kind während der Wahrnehmung von Photo Shoots oder Meet and Greets entsprechend beaufsichtigt wird.
- ❖ **Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit Merkzeichen B – Was ist mit meiner Begleitung?**  
Besucher mit einem Schwerbehindertenausweis mit Merkzeichen B (das B muss im Ausweis vorhanden sein) benötigen ein normales Eintrittsticket (Tages-, WE-, Early Bird-, VIP-Ticket) für das Event. Die Begleitperson erhält freien Eintritt, egal welche Ticketkategorie der Besucher mit Schwerbehindertenausweis mit Merkzeichen B hat. Dazu muss beim Einlass der Ausweis zwingend mit Merkzeichen B vorliegen. Dies gilt nur für den Einlass. Die Begleitung erhält ohne gesondertes Ticket keinen Zugang zu Photo Shoots, Meet and Greets oder dem Platin VIP-Bereich an der Bühne. Hierfür wird ein eigenes Ticket benötigt.
- ❖ **Ab wie viel Jahren darf mein Kind alleine das Event besuchen?**  
Ein Besucher muss mindestens 16 Jahre alt sein, um das Event ohne eine erwachsene Begleitperson besuchen zu können. Der Ausweis ist stets mitzuführen und muss bei Bedarf vorgezeigt werden.
- ❖ **Welchen Vorteil habe ich mit einem VIP-Ticket?**  
In einem VIP-Ticket sind der Early Bird Einlass am Samstag & Sonntag ab 9:00 Uhr über einen separaten VIP-Eingang inbegriffen. Du erhältst eine German Comic Con Tasche mit unserem offiziellen Artwork und



vielen verschiedenen Goodies. In dieser Tasche findest du auch deine Autogramm- und Photo Shoot Gutscheine (je nach Ticketkategorie). Für VIP All-in und VIP-Platin Ticketinhaber gibt es zusätzlich noch reservierte Sitzplätze bei allen Panels und unsere Fast Lane, d.h. kein Anstehen für euch bei den Photo Shoots und Autogrammen – einfach nach vorne gehen und fertig!

- ❖ **Welchen Vorteil habe ich mit einem Diamond Pass-Ticket für einen speziellen Gast und wo kann ich meinen Diamond Pass und meine Gutscheine für meinen Star abholen?**  
Es wird vor Ort einen Stand geben, an dem du deinen personalisierten Diamond Pass inkl. Lanyard und Gutscheine gegen Vorlage deines scanbaren Tickets abholen kannst. Dieser Stand wird entweder im Eingangsbereich oder an unserem Infostand sein. Eine genaue Info folgt kurz vor dem Event auf der Website und Facebook bzw. es wird vor Ort eine Ausschilderung diesbezüglich geben.  
Mit deinem Diamond Pass erhältst du ein garantiertes Autogramm von und ein Foto mit deinem Star. Zudem musst du in keiner Schlange warten um an deinen Star zu kommen und hast einen reservierten Platz im Panel des Stars. Achtung: Der Diamond Pass enthält nicht den Eintritt zur German Comic Con.
- ❖ **Gibt es unterschiedliche Eingänge für Tages-, Wochenend- und VIP-Ticketbesitzer?**  
Ja, es wird unterschiedliche Eingänge für die unterschiedlichen Ticketkategorien geben. Diese werden vorab online und vor Ort in Form von Beschilderungen gekennzeichnet. Soweit nicht anders kommuniziert, erhalten alle Ticketkategorien Einlass über Halle 3.
- ❖ **Wo kann ich als VIP-TICKET Inhaber meine VIP-Bag abholen?**  
Die VIP-Bag bekommt jeder VIP-Ticket Besitzer direkt beim Einlass ausgehändigt. Die VIP-Gutscheine für Autogramme und Fotos (je nach Ticketkategorie) befinden sich direkt in deiner VIP-Tasche.
- ❖ **Wie kann ich meine VIP-Gutscheine einlösen?**  
Alle VIP-Ticket Inhaber erhalten in ihrer VIP-Bag die generischen Autogramm- und/oder Photo Shoot Gutscheine (je nach Ticketkategorie). Diese kannst du vor Ort bei deinem Lieblingsstar entweder am Samstag oder Sonntag nach Wahl einlösen. Ein ausreichendes Kontingent ist selbstverständlich reserviert. D.h. auch wenn die Autogramme oder Fotos eines Gasts ausverkauft sein sollten, kannst du deine Gutscheine dort einlösen. Beachte bitte die vorab festgelegten Photo Shoot Zeiten der einzelnen Gäste.  
Sollten einzelne Stargäste von den VIP-Gutscheinen ausgeschlossen sein, wird dies im Vorfeld und vor Ort entsprechend gekennzeichnet. Keine Barauszahlung der Gutscheine.
- ❖ **Wie ist das mit den Geschenkgutscheinen / Credit Card Vouchern?**  
Wir verkaufen vorab in unserem Online-Shop und vor Ort an unserem Info-Tresen CREDIT CARD VOUCHER. Diese haben einen Wert von 5 €, 10 €, 20 € oder 50 € und können wie Bargeld vor Ort auf dem Event für Autogramme an den Tischen der Stargäste eingesetzt werden. Wenn der Geschenkgutschein / Credit Card Voucher für ein Photo Shoot genutzt werden soll, kann er an unserem Info-Tresen als Bezahlung für ein Photo Shoot Ticket eingesetzt werden. Die Voucher können auf allen German Comic Cons eingesetzt werden.
- ❖ **Gibt es vor Ort eine Garderobe?**  
Ja, es gibt eine Garderobe, an der Jacken und Taschen gegen eine übliche Gebühr abgegeben werden können. Die Garderobe läuft komplett über die Halle und deren Dienstleister. Wir haben nichts mit der Organisation – d.h. Anzahl der Garderobenplätze, Personal, Ablauf und Kosten – zu tun.
- ❖ **Darf ich das Messegelände während der Veranstaltung verlassen und später wiederkommen?**  
Ja. Beim Verlassen des Geländes bekommst du einen Stempel, mit dem du auf Wunsch zu einem späteren Zeitpunkt die Veranstaltung wieder betreten kannst.
- ❖ **Wie sieht es mit der Verpflegung vor Ort aus?**  
Vor Ort ist durch entsprechende Verpflegungsbuden für Essen und Trinken, die von der Messe bereitgestellt werden gesorgt. Wir haben mit der Organisation nichts zu tun. Eigene Verpflegung darf mitgebracht werden. Glasflaschen und Alkohol sind verboten.
- ❖ **Wo kann ich parken?**  
ACHTUNG: Es besteht keine Möglichkeit auf dem Messegelände zu parken!  
>>> Es gibt in dem Messeparkhaus Rebstock keine Parkmöglichkeiten <<<  
Zudem gibt es nur sehr beschränkte Parkmöglichkeiten um das Messegelände.  
Wir raten dringend dazu mit öffentlichen Verkehrsmitteln anzureisen. Die bequemste Verbindung: Mit der U 4 zur Station „Festhalle/Messe“. Mehr Infos auf unserer Website unter INFO.



Öffentliche (beschränkte) Parkmöglichkeiten – wir empfehlen vorab die Preise zu prüfen: Maritim Hotel; Marriot Hotel; MesseTurm; Skyline Plaza. Da es sehr voll werden wird, plant hier entsprechende Vorläufe ab Verlassen der Autobahn für die Fahrt zur Halle und das Parken mit ein.

- ❖ **Gibt es bestimmte Kostüm- und Waffenregeln?**  
Alle Waffenimitationen werden vor dem Betreten des Messegeländes einem Waffencheck unterzogen. Damit der Messebesuch für alle Besucher zu einem unvergesslichen Erlebnis wird, müssen einige Hinweise zum Tragen von Waffenimitationen auf der Convention eingehalten werden, diese sind hier einsehbar <http://bit.ly/2DxQdOe>. Sollten Waffen beim Waffencheck durchfallen, werden diese am Eingang von uns für euch verwahrt und beim Verlassen der Convention zurückgegeben.
- ❖ **Werde ich als Besucher auf der GERMAN COMIC CON gefilmt oder fotografiert?**  
Nicht jeder Besucher wird zwangsläufig an dem Wochenende fotografiert oder gefilmt. Dies kann aber bei der Masse an Besuchern und Presse durchaus passieren. Mit dem Betreten der Messe willigt jeder Besucher ein, fotografiert und gefilmt zu werden.
- ❖ **Darf ich vor Ort fotografieren und filmen?**  
Das Fotografieren und Filmen ist in den öffentlichen Bereichen der Veranstaltung für private Zwecke erlaubt. Sollten einzelne Bereiche davon ausgenommen sein, sind diese entsprechend gekennzeichnet. Selfies mit den Stargästen sind streng untersagt und können zum Verweis der Veranstaltung führen. Sollte das Foto-/Filmmaterial im Nachhinein kommerziell genutzt werden, ist eine vorherige Anmeldung bei der Comic Con Europe GmbH einzuholen.
- ❖ **Darf ich vor Ort die Stars fotografieren und filmen?**  
Die Stars dürfen generell an ihren Autogrammtischen und auf der Bühne fotografiert und gefilmt werden. Wenn ihr euch ein Autogramm von einem Star holt, dürft ihr ihn selbstverständlich fragen, ob ihr ein Foto von ihm machen dürft. SELFIES SIND ALLERDINGS STRENG VERBOTEN – auch bei Einwilligung des Stars! Sollte dies vor Ort missachtet werden, kann dies zum Verweis der Veranstaltung führen. Fotos dürfen nur VON den Gästen gemacht werden, nicht MIT ihnen. Je nachdem, welche Absprachen es mit den jeweiligen Gästen gibt, können auch Fotos VON Gästen verboten sein, darauf haben wir in diesen Fällen keinen Einfluss.
- ❖ **Kann ich die Stars auch ohne ein Photo Shoot oder Autogrammticket sehen und treffen? Und wie funktioniert das mit den Tickets?**  
Die Stars sitzen während der Veranstaltung an ihrem Platz und schreiben Autogramme. Hier können die Gäste auch ohne Autogramm oder Photo Shoot Ticket aus einer geringen Entfernung gesehen werden. Bei den Panels (hier gibt es einen festen Plan mit festen Zeiten) sitzen die Stars auf der Bühne und beantworten die Fragen der Fans. Die Panels finden vorrangig auf Englisch statt, werden aber teilweise übersetzt. Hierfür wird – so nicht anders gekennzeichnet - kein Extra-Ticket benötigt. Der Vordere Bereich der Sitzplätze an der Bühne ist hierbei exklusiv reserviert für VIP PLATIN TICKET Besitzer und Diamond Pass Ticket Besitzer einzelner Stars.  
Um ein Foto mit einem Stargast machen zu können, ist **zwingend** ein Photo Shoot Ticket für den jeweiligen Gast erforderlich. Selfies am Tisch oder in der Halle mit den Stars – auch bei Einwilligung des Stars – sind streng verboten und können bei Missachtung zum Verweis der Veranstaltung führen.
- ❖ **Kann ich vor Ort mit Karte zahlen und gibt es Geldautomaten?**  
Eintrittstickets, Photo Shoot Tickets, Gutscheine/Credit Card Voucher und Merchandise können vor Ort am Eingang/Infostand mit Karte gezahlt werden. Autogramme können nur Bar, mit VIP Vouchern oder unseren offiziellen Wert-Gutscheinen/Credit Card Vouchern (gibt es am Info-Tresen) bezahlt werden. Wir empfehlen genügend Bargeld vor Ort dabei zu haben. Denn auf die Technik ist nicht immer 100% Verlass und oft sind die Geldautomaten in ihrer Anzahl vor Ort sehr limitiert und bereits am Samstag leer und werden für Sonntag nicht aufgefüllt (hierauf haben wir keinen Einfluss).
- ❖ **Brauche ich zusätzlich zu meinem Diamond Pass, Photo Shoot oder Autogrammticket noch ein Eintrittsticket?**  
Selbstverständlich. Die Diamond-Pässe, Photo Shoot und Autogrammtickets sind NUR jeweils für ein Foto bzw. ein Autogramm gültig und enthalten nicht den Eintritt auf das Messegelände. Hier wird entweder ein Tagesticket für den jeweiligen Tag, ein Wochenendticket oder ein VIP-Ticket benötigt.
- ❖ **Wie funktioniert das mit den Autogrammen?**  
Es können vor Ort Autogrammtickets an den Tischen der jeweiligen Stars gekauft und eingesetzt werden. Pro Ticket gibt es ein Autogramm. Sollen mehrere Dinge unterschrieben werden, wird die



entsprechende Anzahl an Autogrammtickets benötigt. Bitte beachten: Aus zeitlichen Gründen sind die Tickets pro Tag begrenzt. Auf den Tischen der Stars liegen unterschiedliche Fotomotive aus. Diese sind inklusive, ein Foto pro Autogrammticket. Selbstverständlich können auch selbstmitgebrachte Dinge wie DVDs, Kalender etc. unterschrieben werden. Doch auch hier gilt: Pro Ticket ein Autogramm. Natürlich benötigt ihr zum Einlösen eines Autogrammtickets auch ein entsprechendes Eintrittsticket zur GERMAN COMIC CON. Bitte beachtet, dass an den Tischen der Stars nur mit Bargeld, VIP-Gutscheinen oder unseren offiziellen Geschenkgutscheinen / Credit Card Vouchern (an unserem Info Tresen erhältlich) gezahlt werden kann. Kartenzahlung ist hier nicht möglich.

❖ **Wie funktioniert das mit den Photo Shoots?**

Eintritt in den Photo Shoot Bereich haben NUR PERSONEN mit einem gültigen Photo Shoot Ticket. Hier werden keine Ausnahmen gemacht. Auch Kinder jeden Alters oder jegliche Art von Begleitpersonen benötigen ein gültiges Ticket oder müssen alternativ vor dem Photo Shoot Bereich warten.

Das Foto gibt es ausgedruckt nur wenige Sekunden nach dem Auslösen des Blitzes auf hochwertigem Papier. Das Format kann je nach Drucker von A4 zu A5-Format variieren. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Format.

Sollte ein Foto völlig danebengehen (Augen geschlossen oder verwackelt), kann dies direkt im Photo Shoot Bereich beim Erhalt des Fotos bemängelt und im Anschluss neu geschossen werden. Bitte hierfür direkt im Anschluss unser Personal vor Ort ansprechen!

Jeder Star hat pro Tag einen festen Fototermin. Die entsprechenden Termine sind vorab und vor Ort einsehbar. Sollte der Termin verpasst werden, gibt es keinen Ersatz.

Die Photo Shoot Tickets müssen vorab online oder am Infoschalter erworben werden. Bitte beachten: Aus zeitlichen Gründen sind die Tickets pro Tag begrenzt. Sollten sie vorab online ausverkauft sein, ist es vor Ort nicht möglich, diese noch zu erwerben. Selfies und generelles fotografieren sind in dem Fotobereich streng verboten. Sollte ein Gast die Veranstaltung absagen, werden die gekauften Photo Shoot Tickets selbstverständlich erstattet. Natürlich benötigt ihr zum Einlösen eines Photo Shoot Tickets auch ein entsprechendes Eintrittsticket zur GERMAN COMIC CON.

❖ **Ich habe ein Photo Shoot Ticket – darf meine Begleitperson/mein Kind mit?**

Nein, Eintritt in den Photo Shoot Bereich haben NUR PERSONEN mit einem gültigen Photo Shoot Ticket. Hier werden keine Ausnahmen gemacht. Auch Kinder jeden Alters oder jegliche Art von Begleitpersonen benötigen ein gültiges Ticket oder müssen alternativ vor dem Photo Shoot Bereich warten. Der Erziehungsberechtigte hat dafür Sorgen zu tragen, dass das Kind während der Wahrnehmung von Photo Shoots entsprechend beaufsichtigt wird. Wir übernehmen hier keine Verantwortung aufgrund fehlender Kapazitäten.

❖ **Kann ich auch mit mehreren Leuten ein Foto mit den Stars machen?**

Selbstverständlich können auf Wunsch auch Gruppenbilder gemacht werden.

Bei Gruppenbildern benötigt jede Person auf dem Bild ein eigenes Photo Shoot Ticket. Die Tickets gelten nicht pro Foto, sondern pro Person. Dies gilt auch für Kinder jeden Alters. D.h. wenn ihr zu dritt ein Foto mit einem Star machen möchtet, benötigt jede der drei Personen ein eigenes Photo Shoot Ticket. Natürlich bekommt ihr im Anschluss auch drei Abzüge. Wenn ihr euer Foto im Anschluss unterschreiben lassen möchtet, benötigt ihr dazu zusätzlich ein Autogrammticket.

❖ **Kann ich meine Photo Shoots im Anschluss auch in digitaler Form bekommen?**

Ja. Mehr Infos dazu gibt es auf unserer Website und auf dem Event am Infostand.

❖ **Was passiert, wenn ein Star absagt, für den ich ein Photo Shoot Ticket gekauft habe?**

Sollte ein Stargast absagen, werden alle bereits verkauften Photo Shoot Tickets selbstverständlich automatisch auf das Konto, mit dem die Tickets auch bezahlt wurden, zurückerstattet. Eintrittstickets werden aufgrund von Stargastabsagen nicht erstattet oder umgetauscht.

❖ **Gibt es einen Hallenplan?**

Ja, es wird kurz vor der Veranstaltung einen Hallenplan geben, der online einsehbar ist. Zusätzlich wird es vor Ort Hallenpläne im Aushang und im Programmheft geben. Änderungen sind stets vorbehalten.

❖ **Gibt es einen Bühnenplan?**

Ja, es wird kurz vor der Veranstaltung einen Bühnenplan geben, der online einsehbar ist. Zusätzlich wird es vor Ort Bühnenpläne im Aushang und im Programmheft geben. Änderungen sind stets vorbehalten.



- ❖ **Gibt es vor Ort Workshops und Vorträge?**  
Ja, es wird vor Ort diverse Workshops, Vorträge, Lesungen u.v.m. geben. Entsprechende Infos dazu gibt es vorab online auf der Website, Facebook und vor Ort. Eine Anmeldung vorab ist nicht möglich.
- ❖ **Kommen die gleichen Stars aus Frankfurt auch nach Berlin, München oder Dortmund?**  
Nein, es wird unterschiedliche Gäste auf den verschiedenen GERMAN COMIC CONs geben. Überschneidungen sind nicht ausgeschlossen, aber keine Garantie.
- ❖ **Kann ich Star-Wünsche äußern?**  
Ja, diese können über die Facebook-Veranstaltungsseite auf der Pinnwand abgegeben werden. Bitte seht davon ab, persönliche Nachrichten über Facebook, Mail oder das Kontaktformular zu schicken.
- ❖ **Ich möchte mich als Presse akkreditieren**  
Alle Infos findest du hier <http://bit.ly/2G9jvR0>
- ❖ **Ich gehöre zu einer Fangruppe und wir möchten gerne bei dem Event als Aussteller dabei sein**  
Bitte sende eine eMail an [sven@germancomiccon.com](mailto:sven@germancomiccon.com)
- ❖ **Sucht ihr noch Crewmitglieder und freiwillige Helfer?**  
Ja, wir suchen für unsere Veranstaltungen ständig unterstützende Hände. Alle Infos dazu findest du hier <http://bit.ly/2Du1Em5>. Wir freuen uns auf dich!



## GERMAN COMIC CON Frankfurt FAQ: Frequently asked questions // ENGLISH

Visitors can expect a packed program on site. No matter if nerds, geeks, hipsters or families - there is something for everyone: action and entertainment with the stars on the big stage, panels, photoshoots and autograph sessions. A big cosplay contest, the latest comics, manga and anime at the publishing houses, national and international draftsmen, the indie draftsman mile, photo points, workshops, games, merchandise as far as the eye can see and much more.

A weekend full of entertainment!

### ❖ **Where and when does the GERMAN COMIC CON FRANKFURT take place?**

The GERMAN COMIC CON FRANKFURT takes place from 5 to 6 May 2018 at Messe Frankfurt

Address: Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main.

Entrance via hall 3, Brüsseler Straße. There will be different queues for different admission tickets like VIP, Early-Bird, day and weekend passes. There will also be a checkpoint for press and people on the guest list. If you are in possession of a disabled person's pass with the endorsement B, or have a diamond pass, please refer to your admission ticket.

The exact layout of the convention will be published shortly prior to the event.

### ❖ **What are the opening hours?**

Visitors in possession of an Early Bird or VIP ticket will gain entrance to the event at 9 a.m.

All other visitors with normal admission passes will be let in at 10 a.m.

#### **Normal Opening Hours**

Saturday, 05.05.2018; 10:00 - 18:00

Sunday, 06.05.2018; 10:00 - 17:00

#### **VIP & Early Bird Tickets**

Saturday, 05.05.2018; 09:00 - 18:00

Sunday, 06.05.2018; 09:00 - 17:00

### ❖ **Where can I buy tickets and what is about the prices?**

All information about admission, photo shoot tickets you'll find here:

<http://www.germancomiccon.com/en/frankfurt>, please check TICKETS or STARS

Admission and photo shoot tickets should be bought at our Online Shop in advance, see

<http://bit.ly/2DH9kFy>. Autographs can only be bought at the event.

Should there be an exception to this, we will inform you beforehand.

### ❖ **Do I have to ID myself at the entrance?**

No, you do not need any form of identification.

### ❖ **Is it a problem if the name on the ticket does not match my own?**

It's fine. The tickets are not personalized and the name on the ticket does not have to match your own.

Should there be tickets where it matters, like Meet & Greet tickets, we will inform you beforehand.

### ❖ **Are refunds possible?**

Purchased tickets are not returnable. This applies to all entrance, VIP, and photo shoot tickets. In the case of a guest cancellation there will be no claim for refund for entrance and VIP tickets. Purchased photo shoot tickets will be refunded automatically to the account they were bought with.

### ❖ **Do I have to print the ticket?**

Yes, please print your tickets and bring it with you as it will be scanned at entrance to the show.

Attention: the QR code can only be scanned once. The ticket will be devalued after scanning.



❖ **Can I buy tickets on site?**

In general, we will have admission and photo shoot tickets at the box office on site. These contingents will be limited. The entire contingent will be online on presale. If once a ticket is sold out, there is no chance to buy on site.

❖ **As a weekend pass or VIP pass holder, do I have to wear the wrist band I receive at the entrance the whole weekend?**

Yes, the wristband has to be worn the whole weekend. If you should remove it on Saturday, you will NOT be permitted entrance on Sunday. Should there be signs of manipulation on the wrist band you will also be denied entrance.

❖ **Can I share my weekend ticket with a friend?**

No, every ticket is valid for only one person. You are not allowed to share with a friend. Every ticket holder will get a wristband that you are not allowed to cut until you leave the convention for the very last time. Please note that we cannot replace a wristband you destroyed by yourself. Manipulation will be followed by exclusion.

❖ **Am I allowed to cut the weekend admission wristband?**

No, you are not allowed to cut the wristband until you leave the convention the very last time. Re-entrance for weekend ticket holders is possible with the wristbands only. Please note that we cannot replace a wristband you destroyed by yourself

❖ **Can I bring my child with me?**

Yes, you can bring your child with you. There is no minimum age to enter the event. Children from 0 to 5 years old get free admission. Children from 6 to 12 have to pay a reduced price. Please carry the identity card / passport of your child with you all time and show to our Staff if necessary.

❖ **I have a VIP/Early Bird ticket, may my family or friends also use the VIP/Early Bird entrance?**

There is an exception for children and carers accompanying a disabled person (see below). All other visitors must use the designated entrance for their ticket.

❖ **I have a VIP/Early Bird ticket – may I take my child with me?**

Depending on their age, children over the age of 6 need a children's admission ticket, there are no VIP or Early Bird tickets for children. If they are in company of an adult with such a ticket, they may use these entrances. They may however not accompany the adult into the photo shoot area, to Meet & Greets or use the VIP seats at the panel. The person accompanying the child is responsible for their care, we do not assume responsibility.

❖ **I have a certificate of disability with the endorsement B – what about my carer?**

Visitors with a certificate of disability with the endorsement B need a normal admissions ticket for the event, the carer receives free admission. The certificate must be presented at the entrance. The carer may however not accompany the disabled person into the photo shoot area, to Meet & Greets or use the VIP seats at the panel. They need a ticket of their own to use these services.

❖ **Is there a minimum age to visit the convention on his/her own?**

Visitors have to be at least 16 years or older for attending the event without an adult companion. They have to carry their identity card/passport all the time and need to show to our Staff if necessary.

❖ **Which advances are there for VIP tickets?**

With a VIP ticket you will gain an early entrance at 9 a.m. on both days via a separate VIP entrance. You will receive a special goodie bag with the official German Comic Con Artwork and a photo shoot & autograph voucher depending on your ticket category. VIP All -in and VIP Platinum passes also enable you to sit in the front row on reserved seats at every panel and use the fast lane at photo shoots and autograph tables.





- ❖ **Which advances does a Diamond Pass for a certain guest have and where can I get my pass and vouchers?**  
If you're a Diamond Pass holder, you will receive your pass with an autograph and photo shoot voucher when you enter the venue at the entrance. We will distribute specific information prior to the event. You will also have a designated set in the front row at your guest's panel and do not have to wait in any queue while getting your photo or autograph. Attention: The Diamond Pass does not feature the admission ticket!
- ❖ **Are there different entrances for Daily, Weekend and VIP admission tickets?**  
Yes, we'll install different entrances for the different categories. You can find the positions for them in advance online or on signage on site. If not announced differently, all entrances will be via hall 3.
- ❖ **Where can I find my VIP bag as a VIP ticket holder?**  
If you're a VIP ticket holder, you will receive your VIP bag with all items when you enter the venue at the entrance. You will find your vouchers in your bag.
- ❖ **How can I redeem my VIP vouchers?**  
All VIP ticket holders receive an autograph and/or photo shoot voucher according to their ticket category. You can redeem it for your favourite star guest on Saturday or Sunday. Please note the fixed photo shoot slots for every star guest.  
There will be special labelling if there are any exemptions of star guests from this ticket category. No cash payment of the vouchers possible.
- ❖ **How do the gift/credit card vouchers work?**  
You will be able to buy credit card vouchers beforehand online and at the event at our information point. These vouchers will be valued at 5 €, 10 €, 20 € or 50 € and can be used like cash for autographs at the tables with the star guests. If you want to use a gift or credit card voucher for a photo shoot, please refer to the information point, where you will be handed your ticket.
- ❖ **Is there a cloakroom?**  
Yes, there will be a cloakroom. Please note GERMAN COMIC CON is not operating directly, the venue takes care of the cloakroom. Usual fees will be needed to be paid.
- ❖ **Am I allowed to leave the fairground and return later on?**  
Yes, you are allowed to leave the fairground at any time you want to. You'll get a stamp or a wristband at the entrance which allows you to come back to the convention on that day.
- ❖ **What about food?**  
There will be food trucks at the convention provided by the venue, not by us. You are allowed to bring your own food. Glass bottles and alcohol are strictly forbidden.
- ❖ **Where can I park?**  
There will be no parking lots at the fairground that weekend >>> Parking lot Rebstock will not be open! Parking lots around the venue will be very limited: Maritim Hotel; Marriot Hotel; MesseTurm; Skyline Plaza. Please check prices and fees for parking in advance.  
Parking space will be highly frequented, so make sure you are early.  
We highly recommend using public transportation. The simplest way: Use the U4 to station "Festhalle/Messe". More info at our website > INFO.
- ❖ **Are there costume & weapon rules?**  
All weapons will be checked at the entrance. Detailed rules can be found at <http://bit.ly/2htfY8u>. If your weapon is not allowed to carry into the halls, we'll store them for you safely.



❖ **Do I get filmed or photographed at GERMAN COMIC CON?**

It is possible to get filmed or photographed whilst attending. By entering the convention, you agree with our rules.

❖ **Am I allowed to film or photograph on site?**

Allowed are filming and photographing in the public areas. Exceptions will be signed.

Photos of the star guest may be taken, if you want to take pictures of the star guest signing something of yours, please ask politely. Selfies with our star guests are strictly prohibited! Non-compliance will be followed by exclusion. Some star guest may not want to be photographed at all, on which we do not have any influence. For using films and photos in commercial please register at Comic Con Europe GmbH.

❖ **Is it possible to meet the star guests without photo shoot or autograph tickets? How do the tickets work?**

The star guests will sit at their autograph tables most of the time. Here you can see them without a photo shoot or autograph ticket by a shorter distance. For panels, the stars will appear at our Main stage and answer questions (please note the timetable). You don't need an extra ticket for that (if not marked). Most panels will be held in English but will sometimes be translated. The front rows are reserved for VIP Platinum, All-in and Diamond Pass holders.

For taking a photo with a star guest, a photo shoot ticket is obligatorily. Selfies at his/her autograph tables are strictly permitted. Non-compliance will follow by exclusion.

❖ **Am I able to use debit/credit card on site and are there any ATMs/cash machines?**

Admission, photo shoot, gift/credit card vouchers and merchandise may be bought via debit/credit card at our information desk/booth. Autographs can only be bought with cash, VIP vouchers or our official credit card vouchers. We advise you to bring enough cash with you, as there are only limited ATMs on site and they may run out of money and will not be restocked on Sunday.

❖ **Do I need an admission ticket in addition to a Diamond Pass, photo shoot or autograph ticket?**

Of course you need an admission ticket, too. Diamond pass, photo shoot and autograph tickets are valid for the respective star guests only. Please buy a daily, weekend or VIP admission ticket to enter the convention.

❖ **How do the autograph tickets work?**

You can buy an autograph ticket for every star guest at his/her table on site. You'll get one autograph per ticket. If you want more than one autograph, you'll have to buy the specific number of tickets you need. On the autograph tables, you'll find various photo motives you can choose from. One is included. Brought in objects can be signed obviously. Please note the same rule of one ticket per object. Please note that you can only purchase these with cash or our official gift/credit card vouchers from our info booth.

❖ **How do the photo shoot tickets work?**

Entrance to the photo shoot area only with a valid ticket. No exceptions, not for children, not for companions. Photos will be taken and printed directly on high quality photo paper. Size varies between A4 and A5, no claim on a specific size. Should a photo go awry (closed eyes, blurred) please notify the personnel immediately and you will be able to reshoot your picture.

You can buy a photo shoot ticket for every star guest online or at the information desk on site. Please note that once a contingent will be sold out, there is no claim for buying. You need one ticket per photo. If you want more than one photo with the same star guest, you'll have to buy the specific number of tickets for him/her.

The photo shoots are timed tightly. Missed dates cannot be refunded. Selfies and photos at the photo shoot area are strictly permitted. Non-compliance will be followed by exclusion.

If a star guest cancels in advance, we will refund the ticket price to the account it was paid with.



- ❖ **I have a photo shoot – may my friend/child come with me?**  
No, entry to the photo shoot area will only be permitted to visitors with a valid photo shoot ticket and there will be no exceptions. Children also either need a ticket or will have to wait in front of the photo shoot area. The custodian is responsible for the child's supervision, we will not claim responsibility.
- ❖ **Can I do a group shoot with a single star guest?**  
Of course, you can do a group shoot with friends and a single star guest. Every attendee has to have a photo shoot ticket for this star guest. Tickets are valid per person and not per photo. The same regulation applies for children of all ages – no exceptions. Of course you will receive as many prints as you do have tickets.
- ❖ **Can I get my photo shoots in a digital version?**  
Yes, that is possible. More info on our website and at the event at the info desk.
- ❖ **What happens if a star guest cancels?**  
If a star guest cancels in advance, we will refund the photo shoot ticket price naturally on your given bank account. Entrance and VIP tickets are not refunded.
- ❖ **Is there an area map / floor plan?**  
Yes, a few days before the convention we will present a floor plan online. A printed version will hang out and be included into the programmes. Changes are reserved.
- ❖ **Is there a timetable for the Main Stage?**  
Yes, a few days before the convention we will present a timetable online. A printed version will hang out and be included into the programmes. Changes are reserved.
- ❖ **Are there workshops and readings?**  
Yes, we will offer different workshops, readings, talks and so on. You can find all information on our homepage, on Facebook or on site. Registration in advance is not possible.
- ❖ **Do the same star guests from Frankfurt attend in Berlin, Dortmund or Munich?**  
No, every GERMAN COMIC CON will present different star guests. There might be overlaps, but no guarantee.
- ❖ **Can I express star guest wishes?**  
Yes, you can post them on our Facebook event page. Please do not send them via personal message, mail or the contact sheet at our website.
- ❖ **I would like to accredit as press**  
All information can be found here: <http://bit.ly/2G9jvR0>
- ❖ **I am part of a fan group and would like to attend as an exhibitioner**  
In this case, please refer to [sven@germancomiccon.com](mailto:sven@germancomiccon.com)
- ❖ **Can I become a crew member?**  
Yes, we are looking for new crew members all the time! Please find all info you need here: <http://bit.ly/2Du1Em5>. We are looking forward to receiving your application!